

# Betrieb

## Leitbild Beispiel 2

### Das Stadthotel

«Mit Freude im Dienste des Gastes» - das umschreibt den Kern unserer Tätigkeit. Unser Ziel ist es, jedem einzelnen Gast, egal ob aus der Schweiz oder einem anderen Land kommend, einen herzlichen Aufenthalt an zentraler Lage der Stadt zu bieten. Mit ebenso professionellen wie persönlichen Dienstleistungen tun wir alles, damit Sie sich bei uns wohl fühlen, jederzeit gerne wieder zu uns kommen und ebenso gerne Ihren Bekannten von Ihrem Aufenthalt bei uns erzählen. Sie sollen höchstes Wohlbefinden auch auf dem kleinen Raum eines Stadthotels mit traditionsreicher Geschichte geniessen können. Alle unsere Mitarbeitenden sind gründlich darin geschult, den richtigen Rahmen für unbeschwerte Tage voller Annehmlichkeiten und Genuss zu schaffen. Probieren Sie es aus!

### Gäste

- Wir bieten unseren Gästen aus aller Welt eine herzliche Atmosphäre an zentraler Lage.
- Durch eine professionelle Dienstleistung bewegen wir unsere Gäste zum Wiederkommen und über uns zu sprechen.
- Die Persönlichkeit der Mitarbeitenden schafft ein natürliches Klima zum Gast.
- Unseren Gästen bieten wir auf kleinem Raum höchstes Wohlbefinden.

### Mitarbeitende

- Wir suchen die langfristige Zusammenarbeit mit den Mitarbeitenden.
- Wir motivieren die Mitarbeitenden sich persönlich und beruflich weiter zu entwickeln und unterstützen sie dabei. Treue Mitarbeiter fördern wir durch gezielte Weiterbildung.
- Wir kommunizieren offen und transparent.
- Konflikte werden sachlich diskutiert.
- Wir begegnen uns mit Wertschätzung und Respekt.

### Partner

- Wir sind offen für Partnerschaften/Kooperationen. Diese müssen jedoch immer beidseitig fruchtbar sein.
- Wir pflegen einen umfassenden und transparenten Informationsaustausch. Dies als Basis für eine langfristige Zusammenarbeit.

### Umfeld

- Mit unserem Auftritt (Gebäudehülle) tragen wir aktiv zur Verschönerung der Stadt bei.
- Ressourcen werden effizient und sparsam genutzt.

### Mitbewerber

- Wir verhalten uns kooperativ und fair gegenüber den Mitbewerbern.

## Unternehmen

- Wir halten was wir versprechen.
- Wir überzeugen durch unser Preis-Leistungsverhältnis.
- Die Sicherheit, die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden und Gäste sind uns genauso wichtig, wie die Qualität unserer Produkte.
- Keep it simple.
- Not too fancy, but not boring.

## Inhaber / Aktionäre

- Durch die überdurchschnittliche Rentabilität ist unsere langfristige Unabhängigkeit sichergestellt.
- Auch im schwierigen Umfeld nehmen wir unsere soziale Verantwortung wahr.
- Für den langfristigen Erhalt und die Erneuerung von Gebäude und Anlagen stellen wir mehr Mittel zur Verfügung als Dividende ausbezahlt wird.

Quelle: Belvoirpark