
Betrieb

Leitbild Beispiel 1

Leitbild des Hotel «Muster»

Das Leitbild richtet sich an all unsere Gäste, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Partner und an die Eigentümer.

Vision

Wir sind ein führendes Hotel in der 4* Superior Kategorie in Muster mit Raum zum Sein für Alleinreisende und Familien. Unseren Gästen bieten wir ein vielseitiges und abwechslungsreiches Aktivitätenprogramm. Unseren Gästen stehen verschiedene Möglichkeiten für sportliche Betätigungen zur Verfügung.

Für Geschäftsreisende sind wir Profis für Tagungen und Anlässe und pflegen die gehobene Gastronomie.

Mission

Alle Gäste fühlen sich bei uns zuhause und werden gemäss ihren Bedürfnissen aufmerksam betreut. Unsere zuvorkommende Haltung bewirkt, dass unsere Gäste zu Stammgästen werden und als Botschafter ihre Erlebnisse an Dritte weitergeben.

Werte

Das Hotel *Muster* steht für Qualität, Tradition und Moderne.

Im Vordergrund unseres täglichen Handelns stehen das Wohl der Gäste und der Mitarbeitenden sowie zukunftsorientiertes Denken, in dem wir:

- gelebte Gastfreundschaft mit Liebe zum Detail und Herzlichkeit ausstrahlen und ein offenes Ohr für individuelle Wünsche haben
- die Sicherheit der Menschen im Hotel als höchste Priorität einstufen
- qualitativ hochstehende Produkte und Dienstleistungen anbieten
- positive Ferienerlebnisse schaffen
- respektvollen Umgang miteinander pflegen und Mitarbeiter fordern und fördern
- uns als Botschafter des Hauses sehen und unternehmerisch denken und handeln
- Intern und extern aktiv kommunizieren und unser positives Image pflegen
- alle relevanten gesetzlichen Vorschriften einhalten

Ethik

Vertrauen und Professionalität bilden die Basis unserer Partnerschaften mit Arbeitnehmern, Lieferanten und weiteren Interessengruppen. Wir begegnen unseren Gästen, Mitarbeitern und Partnern mit Wertschätzung und Respekt. Unsere Partner haben die gleich hohen Qualitäts- und Serviceansprüche. Bei betrieblichen Entscheidungen streben wir wirtschaftlich und ökologisch sinnvolle Entscheidungen an.

Qualität

Unsere Qualitätsansprüche gründen auf den Bedürfnissen und Erwartungen unserer Gäste wie auch der Vision der Eigentümer und des Betriebes. Durch die Erfassung und systematische Auswertung und der Umsetzung von Qualitätssicherungsmassnahmen verbessern wir unsere Dienstleistungen kontinuierlich und kontrollieren ihre Wirksamkeit.

Mitarbeiter

Wir leben eine zielorientierte Führung, in dem der Mitarbeitende die Führungsstruktur, das Leitbild sowie die persönlichen Ziele kennt.

Unsere Mitarbeitenden können sich einbringen, dazu fördern und fordern wir die Eigen- und Mitverantwortung jedes Einzelnen. Durch interne und externe Schulungen sind unsere Mitarbeitenden kompetente und motivierte Gastgeber, die den Gästen einzigartige Ferien-erlebnisse ermöglichen. Gegenseitige Achtung und Wertschätzung prägen das betriebliche Klima. Der Arbeitssicherheit schenken wir die nötige Aufmerksamkeit.

Umwelt

Zukunftsorientierte Entscheidungen werden unter dem Aspekt der Nachhaltigkeit und Umweltschonung gefällt.

Quelle: Belvoirpark

